



## CONSTRUCCIÓN DE UNA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA PARA EL ANÁLISIS DE ATENCIÓN EN PACIENTES CON ARBOVIROSIS

- **Autores:**

- 1. Maryeilynne Alejandra García Parra - [maryeilynne.garcia@unipamplona.edu.co](mailto:maryeilynne.garcia@unipamplona.edu.co)
- 1. Sandra Licette Padilla Sarmiento - [spadilla@unipamplona.edu.co](mailto:spadilla@unipamplona.edu.co)
- 1. Olga Mariela Mogollón Canal - [olgamariela@unipamplona.edu.co](mailto:olgamariela@unipamplona.edu.co)
- 1. Katty Dayana Escobar Velásquez - [katty.escobar@unipamplona.edu.co](mailto:katty.escobar@unipamplona.edu.co)
- 1. Mayra Alejandra Barajas Lizarazo - [mayra.barajas@unipamplona.edu.co](mailto:mayra.barajas@unipamplona.edu.co)

1. Universidad de Pamplona. Departamento de Psicología. Departamento de Enfermería.

Producto Derivado del Proyecto de Investigación “Desarrollo De Un Programa Para El Fortalecimiento De La Gestión Integral De Un Sistema De Vigilancia Epidemiológico Que Permita La Prevención Y Control De Las Arbovirosis (Dengue, Zika Y Chikunguña) En Los Municipios De Ocaña Y Playa De Belén En El Departamento Norte De Santander NI 1099”, Financiado por MINCIENCIAS, contrato 1104 de 2024, programa 111630

### **Eje Temático:**

Complejidad Social e Interdisciplinariedad

### **Resumen**

Las arbovirosis, como dengue, zika y chikungunya, implican un desafío en salud pública, en especial, en contextos de vulnerabilidad social y acceso limitado a servicios de salud. Más allá del ámbito biomédico, implican experiencias difíciles que vienen condicionados



por factores psicológicos, sociales y culturales que repercuten en los itinerarios de atención. Esta propuesta proporciona una herramienta metodológica para el análisis de los itinerarios de atención desde componentes individuales, familiares, institucionales y comunitarias, favoreciendo la percepción de dinámicas territoriales y el diseño de intervenciones en salud pública. Por esta razón, se diseñó una entrevista semiestructurada como técnica cualitativa, compuesta por categorías como experiencia de la enfermedad, toma de decisiones, acceso y calidad de los servicios, procesos de recuperación y capacidades comunitarias, validada por expertos.

**Introducción:** Este instrumento es producto de las técnicas de recolección de información para aplicar en el proyecto NI 1099, contrato 1104 de 2024, programa 111630, financiado por Minciencias. Las arbovirosis representan un desafío importante en salud pública, sobre todo, en ámbitos de vulnerabilidad social, donde los factores socioculturales configuran los itinerarios de atención. Desde el enfoque cualitativo se permite el entendimiento de estas dinámicas partiendo de la experiencia de los individuos, lo cual permite hacer visibles barreras y recursos con los que cuenta el territorio.

**Objetivo:** Construir una técnica cualitativa orientada al análisis de los itinerarios de atención en pacientes con arbovirosis y sus cuidadores en los municipios de Ocaña y Playa de Belén, Norte de Santander

**Metodología:** Se utilizó un enfoque cualitativo con diseño descriptivo–interpretativo, por medio de una entrevista semiestructurada como técnica de recolección de información

**Resultados:** Fue diseñada y validada por 5 jueces expertos, una entrevista semiestructurada para explorar los itinerarios de atención en personas con arbovirosis y sus cuidadores, quedando dispuesta para su aplicación en una próxima intervención

**Conclusión:** Se dispone de un instrumento metodológicamente estructurado que permitirá obtener información esencial para la toma de decisiones en salud pública

**Palabras clave:** Dengue, Infecciones por Arbovirus, Investigación Cualitativa, Conocimientos, Actitudes y Prácticas en Salud.



## Referencias

Espinal, M. A., et al. (2019). *Arbovirosis emergentes y reemergentes transmitidas por Aedes en la Región de las Américas: implicaciones en materia de políticas de salud*. Revista Panamericana de Salud Pública.

Giraldo Sangregorio, B. E. (2024). *Cambio climático y enfermedades transmitidas por vectores: retos para la atención primaria en Latinoamérica*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9(5). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i5.20303](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20303)

Gubler, D. J. (2011). *Dengue, urbanization and globalization: The unholy trinity of the 21st century*. Tropical Medicine and Health, 39(4 Suppl), 3–11. <https://doi.org/10.2149/tmh.2011-S05>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Mendenhall, E., Kohrt, B. A., Norris, S. A., Ndeti, D., & Prabhakaran, D. (2017). *Non-communicable disease syndemics: poverty, depression, and diabetes among low-income populations*. The Lancet, 389(10072), 951–963. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(17\)30402-6](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(17)30402-6)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). *Lineamientos para la vigilancia en salud pública del dengue en Colombia*. <https://www.minsalud.gov.co>

Organización Mundial de la Salud. (2023). *Dengue y dengue grave*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/dengue-and-severe-dengue>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Algoritmos para el manejo clínico de los casos de dengue*. OPS. <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-09/2020-cde-algoritmos-manejo-clinico-dengue.pdf>



Rodríguez Chacón, N., Saborío Barquero, R., & Sevilla Sevilla, T. (2025). *Dengue: una revisión sistémica de la arbovirosis más prevalente en América Latina*. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(4). <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4399>

Wilder-Smith, A., Ooi, E. E., Horstick, O., & Wills, B. (2019). *Dengue*. *The Lancet*, 393(10169), 350–363. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(18\)32560-1](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(18)32560-1)



## CONSTRUCTION OF A SEMI-STRUCTURED INTERVIEW FOR THE ANALYSIS OF CARE IN PATIENTS WITH ARBOVIRAL DISEASES

### Authors

- 1. Maryeilynne Alejandra García Parra - [maryeilynne.garcia@unipamplona.edu.co](mailto:maryeilynne.garcia@unipamplona.edu.co)
  - 1. Sandra Licette Padilla Sarmiento - [spadilla@unipamplona.edu.co](mailto:spadilla@unipamplona.edu.co)
  - 1. Olga Mariela Mogollón Canal - [olgamariela@unipamplona.edu.co](mailto:olgamariela@unipamplona.edu.co)
  - 1. Katty Dayana Escobar Velásquez - [katty.escobar@unipamplona.edu.co](mailto:katty.escobar@unipamplona.edu.co)
  - 1. Mayra Alejandra Barajas Lizarazo - [mayra.barajas@unipamplona.edu.co](mailto:mayra.barajas@unipamplona.edu.co)
1. Universidad de Pamplona. Departamento de Psicología. Departamento de Enfermería.

**Abstract** Arboviral diseases, such as dengue, Zika, and chikungunya, represent a public health challenge, especially in contexts of social vulnerability and limited access to health services. Beyond the biomedical domain, they involve difficult experiences shaped by psychological, social, and cultural factors that affect healthcare-seeking pathways. This proposal provides a methodological tool for analyzing healthcare pathways from individual, family, institutional, and community components, promoting an understanding of territorial dynamics and the design of public health interventions. Thus, a semi-structured interview was designed as a qualitative technique, composed of categories such as illness experience, decision-making, access and quality of services, recovery processes, and community capacities, validated by experts.



**Introduction:** This instrument is the result of information-gathering techniques to be applied in project NI 1099, contract 1104 of 2024, program 111630, funded by Minciencias. Arboviruses represent a significant public health challenge, especially in contexts of social vulnerability, where sociocultural factors shape care pathways. From a qualitative approach, it is possible to understand these dynamics based on individuals' experiences, which makes visible the barriers and resources available within the territory.

**Objective:** Build a qualitative technique oriented toward analyzing care pathways in patients with arboviral diseases and their caregivers in the municipalities of Ocaña and Playa de Belén, Norte de Santander.

**Methodology:** A qualitative approach with a descriptive–interpretive design was used, through a semi-structured interview as a data collection technique.

**Results:** A semi-structured interview was designed and validated to explore care pathways in people with arboviral diseases and their caregivers, and it is ready for application in a future intervention.

**Conclusion:** A methodologically structured instrument is available that will allow obtaining essential information for decision-making in public health.

**Keywords:** Dengue, Arbovirus Infections, Qualitative Research, Knowledge, Attitudes, and Health Practices

## References

Espinal, M. A., et al. (2019). *Arbovirosis emergentes y reemergentes transmitidas por Aedes en la Región de las Américas: implicaciones en materia de políticas de salud*. Revista Panamericana de Salud Pública.

Giraldo Sangregorio, B. E. (2024). *Cambio climático y enfermedades transmitidas por vectores: retos para la atención primaria en Latinoamérica*. Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar, 9(5). [https://doi.org/10.37811/cl\\_rcm.v9i5.20303](https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v9i5.20303)



Gubler, D. J. (2011). *Dengue, urbanization and globalization: The unholy trinity of the 21st century*. *Tropical Medicine and Health*, 39(4 Suppl), 3–11. <https://doi.org/10.2149/tmh.2011-S05>

Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. (2023). *Metodología de la investigación: Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. McGraw-Hill.

Mendenhall, E., Kohrt, B. A., Norris, S. A., Ndeti, D., & Prabhakaran, D. (2017). *Non-communicable disease syndemics: poverty, depression, and diabetes among low-income populations*. *The Lancet*, 389(10072), 951–963. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(17\)30402-6](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(17)30402-6)

Ministerio de Salud y Protección Social. (2023). *Lineamientos para la vigilancia en salud pública del dengue en Colombia*. <https://www.minsalud.gov.co>

Organización Mundial de la Salud. (2023). *Dengue y dengue grave*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/dengue-and-severe-dengue>

Organización Panamericana de la Salud. (2020). *Algoritmos para el manejo clínico de los casos de dengue*. OPS. <https://www.paho.org/sites/default/files/2020-09/2020-cde-algoritmos-manejo-clinico-dengue.pdf>

Rodríguez Chacón, N., Saborío Barquero, R., & Sevilla Sevilla, T. (2025). *Dengue: una revisión sistémica de la arbovirosis más prevalente en América Latina*. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 6(4). <https://doi.org/10.56712/latam.v6i4.4399>

Wilder-Smith, A., Ooi, E. E., Horstick, O., & Wills, B. (2019). *Dengue*. *The Lancet*, 393(10169), 350–363. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(18\)32560-1](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(18)32560-1)