PSICÓLOGO IA: APOYO PSICOLÓGICO MEDIADO POR INTELIGENCIA ARTIFICIAL: EVALUACIÓN DE UN AVATAR CONVERSACIONAL PARA BIENESTAR EMOCIONAL EN ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS.

Autores:

Natalia Libetza Vargas Mendoza, Universidad de Pamplona, natalia.vargasnat@unipamplona.edu.co

Richard Eliseo Mendoza Gáfaro, Universidad de Pamplona, remendozag@unipamplona.edu.co

Autor de Correspondencia: Natalia Libetza Vargas Mendoza, natalia.vargasnat@unipamplona.edu.co/ producto derivado del proyecto de Investigación.

Resumen

Introducción: El incremento de síntomas asociados con estrés académico, ansiedad y presión universitaria ha evidenciado la necesidad de estrategias accesibles para promover el bienestar emocional en estudiantes. En este contexto, los agentes conversacionales basados en inteligencia artificial ofrecen posibilidades de apoyo psicoeducativo, orientación inicial y acompañamiento digital, aunque requieren evaluación ética, tecnológica y psicológica.

Objetivo: Evaluar la aceptación, usabilidad y percepción de apoyo psicológico de un avatar conversacional mediado por inteligencia artificial en estudiantes universitarios.

Metodología: Se propuso un estudio aplicado, de enfoque cuantitativo y alcance descriptivoevaluativo, dirigido a estudiantes de quinto a noveno semestre de Ingeniería en Telecomunicaciones de la Universidad de Pamplona. El procedimiento incluyó identificación de necesidades, definición de requerimientos funcionales y conversacionales, implementación de un prototipo móvil y aplicación de instrumentos estructurados de experiencia de usuario, aceptación tecnológica y percepción de apoyo psicológico.

Resultados: Se ha planteado que el prototipo permita interacción conversacional inmediata, orientación emocional básica y registro de la experiencia del usuario. Asimismo, se ha previsto obtener indicadores de facilidad de uso, utilidad percibida, satisfacción y disposición de uso futuro.

Conclusión: La propuesta evidencia el potencial de la inteligencia artificial conversacional como recurso complementario, no sustitutivo, para favorecer el bienestar emocional universitario bajo criterios de seguridad, privacidad y supervisión profesional.

Palabras clave: inteligencia artificial; bienestar emocional; avatar conversacional; estudiantes universitarios; apoyo psicológico.

Referencias

Alharbi, N., Ud Din, F., Paul, D., & Sadgrove, E. (2025). Driving AI chatbot adoption: A systematic review of factors, barriers, and future research directions. Journal of Open Innovation: Technology, Market, and Complexity, 11, 100590. https://doi.org/10.1016/j.joitmc.2025.100590

Azeem, O., Sulaiman, F., & Dong, Z. H. (2026). Bonding with the machine: The empathyaccountability gap in human interactions with LLM-powered artificial therapists. Computers in Human Behavior: Artificial Humans, 8, 100296. https://doi.org/10.1016/j.chbah.2026.100296

Chen, L.-T., Yang, L.-C., Lin, F.-Y., & Lin, Y.-H. (2025). Systematic review: The integration of artificial intelligence-powered cognitive-behavioural therapy for autonomous mental 2 health management. Archives of Psychiatric Nursing. https://doi.org/10.1016/j.apnu.2025.151916

De Witte, N. A. J., Best, P., Torous, J., Mulvenna, M., Van Assche, E., Mathiasen, K., Kleiboer, A. M., Carlbring, P., & Van Daele, T. (2026). Comprehensive Model for Mental health Access and service use (CoMMA): A process model for technology-enhanced mental healthcare. Internet Interventions, 44, 100927. https://doi.org/10.1016/j.invent.2026.100927

Huynh, A. L., Roy, T. J., Jackson, K. N., Lee, A. G., Liaw, W., & Hossain, M. M. (2026). Applications of artificial intelligence-based conversational agents in healthcare: A systematic umbrella review. International Journal of Medical Informatics, 207, 106204. https://doi.org/10.1016/j.ijmedinf.2025.106204

Yang, Q., Cheung, K., Zhang, Y., Zhang, Y., Qin, J., & Xie, Y. J. (2025). Conversational agents in physical and psychological symptom management: A systematic review of randomized controlled trials. International Journal of Nursing Studies, 163, 104991. https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2024.104991